

## **wibee : Le roadbook du propriétaire Sharer**

Vous avez envie de partager votre voiture avec vos voisins, en toute sécurité et sérénité ?

Vous utilisez très peu votre (deuxième) voiture et vous souhaitez la mettre à disposition d'autres personnes qui habitent près de chez vous ?

Vous souhaitez réduire le montant des charges liées à votre véhicule ?

Vous envisagez d'acheter ou de louer une voiture à plusieurs ?

Vous êtes intéressé-e par les avantages d'une économie de partage ?

Mais vous ne savez pas comment mettre en place votre projet de partage ?

Vous craignez d'être mal assuré-e ?

Vous vous demandez quel modèle contractuel établir avec les personnes qui utilisent votre véhicule ? Quel système utiliser pour gérer l'utilisation par chacun ? Comment collecter les participations financières ?

wibee vous accompagne dans votre projet et vous propose un modèle de carsharing facile, convivial et pratique pour partager votre voiture.

Que vous souhaitiez partager occasionnellement ou intensivement votre voiture, vous trouverez chez wibee une formule adaptée à vos besoins qui rend le partage si simple et avantageux qu'on se demande pourquoi on n'y a pas pensé plus tôt !

**Bienvenue chez wibee !**

Contact : [info@wibee.be](mailto:info@wibee.be)

● **Sommaire**

1. Présentation de wibee	3
1.1. Le concept	3
1.2. Les avantages	4
1.3. A qui s'adresse wibee ?	6
1.4. La répartition des rôles et des responsabilités	7
1.5. Les services proposés par wibee	7
2. Présentation des packs UNO	10
2.1. Le pack UNO Simple	11
2.2. Le pack UNO Plus	12
2.3. Le pack UNO Open	13
2.4. Tableau comparatif des packs UNO	14
3. Comment adhérer au service sharer de wibee ?	15
4. Questions fréquentes	16



## 1. Présentation de *wibee*

### 1.1. Le concept

C'est en partant du constat que de nombreux ménages possèdent une voiture sous-utilisée au quotidien alors qu'ils paient des charges fixes pour celle-ci, quelle que soit son utilisation, que l'idée d'un carsharing de proximité est née.

Et si, dans un même quartier, au lieu de posséder chacun une voiture, nous partageons une voiture entre voisins ? Cela serait plus économique, plus écologique et plus convivial !

Le concept de *wibee* était créé !

*wibee* crée un **cadre de confiance** entre les parties et vous fournit une série de **services qui facilitent le partage** : contrat, réservation, assurance complète et adaptée, carte carburant, rapport d'utilisation de la voiture, collecte et gestion des paiements entre voisins, etc.

Afin de mettre en relation des propriétaires et des voisins intéressés par le partage, *wibee* a développé une plateforme wibee.be. Celle-ci permet à des utilisateurs occasionnels ou plus réguliers, appelés wibers, de s'inscrire pour rejoindre un groupe de partage créé par un propriétaire dans leur quartier.

## 1.2. Les avantages

Partager sa voiture avec ses voisins grâce à *wibee* présente de nombreux avantages !

### *L'économie*

En rejoignant *wibee*, vous bénéficiez d'économies d'échelles, et donc de prix avantageux, sur tous les services que nous négocions de façon groupée pour tous nos propriétaires de véhicules partagés. Notre engagement est de vous rendre gagnant dès le premier kilomètre.

Si vous acceptez des utilisateurs occasionnels, vous générez également des revenus car vous percevez une indemnité financière en fonction de la durée d'utilisation et des kilomètres parcourus par ceux-ci.

### *La convivialité*

Chez *wibee*, le partage de voiture se fait entre voisins, amis, collègues, etc. Pas de partage anonyme ! Vous savez avec qui vous partagez votre voiture. Chaque nouvel utilisateur inscrit sur la plateforme *wibee* fait l'objet d'une validation par *wibee* et par le responsable du groupe de partage qu'il souhaite rejoindre. C'est l'occasion en plus créer de nouveaux contacts dans le quartier !

### *La proximité*

*wibee* facilite la mobilité au sein de votre quartier. Vous partagez un véhicule avec des personnes habitant dans votre environnement. Inutile de rejoindre une station de partage éloignée de votre domicile. Le véhicule partagé se trouve dans votre rue ou presque !

### *La simplicité*

Il peut sembler contraignant de se lancer dans un projet de voiture partagée. Grâce à l'expertise et aux services de *wibee*, cela devient un jeu d'enfant !

*wibee* vous propose un concept « clé sur porte » qui vous évite de perdre des heures à réfléchir aux modalités pratiques de partage de votre véhicule. *wibee* vous accompagne dans la mise en œuvre de votre projet et vous fournit tous les services nécessaires à son fonctionnement (assurances, technologie embarquée, plateforme de réservation, collecte des revenus, etc.) pour que la gestion du partage soit simple et facile.

### **La sécurité**

Grâce à *wibee*, vous disposez d'une base contractuelle qui organise l'utilisation du véhicule partagé, précise clairement le rôle et les responsabilités de chacun et prévoit un cadre en cas d'imprévu ou d'incidents qui peuvent survenir au cours du partage (ex. véhicule non restitué à temps, accident, etc.).

Vous bénéficiez d'une couverture d'assurance ultra complète (assurance responsabilité civile (RC), assurance conducteur et protection juridique, assurance omnium et assistance dépannage 24h/24), négociée spécifiquement pour des véhicules partagés.

### **L'impact positif sur l'environnement**

C'est pas un scoop, réduire le nombre de voitures sur le macadam et optimiser leur utilisation, c'est bon pour l'environnement.

*wibee* apporte sa petite pierre à ce mouvement.

### **La flexibilité**

*wibee* s'adapte à chaque situation et propose différentes formules selon le profil de propriétaire et le type de partage souhaité.

Que vous soyez un particulier, un groupe de voisins, une entreprise, que vous ayez envie de partager votre voiture avec quelques personnes bien précises ou avec une plus large communauté, de manière occasionnelle ou intensive, de générer ou pas des revenus, *wibee* vous accompagne !



### 1.3. A qui s'adresse wibee ?

wibee s'adresse à toute personne désireuse de participer à une nouvelle économie de partage de la mobilité, au niveau local et dans un cadre convivial, qu'ils soient propriétaires et/ou utilisateurs de véhicules partagés.

Du côté des propriétaires, appelés **sharers**, wibee accompagne :

 <p><b>UNO</b> Les <b>particuliers</b> qui possèdent leur propre véhicule.</p> <p><i>Ce roadbook vous est dédié 😊</i></p>	 <p><b>BUSINESS</b> Les <b>indépendants</b> et <b>PME</b> qui partagent une voiture ensemble.</p> <p><i>Contactez-nous si cette formule vous intéresse !</i></p>	 <p><b>COLLECTIVITY</b> Les <b>personnes morales</b> : les grandes entreprises, les asbl, les communes, etc.</p> <p><i>Contactez-nous si cette formule vous intéresse !</i></p>
--	---	--

Les utilisateurs, appelés **wibers**, sont des personnes qui n'ont pas de voiture mais qui souhaitent en utiliser une de temps en temps. Elles s'inscrivent sur la plateforme wibee.be afin de rejoindre un groupe de voiture partagée dans leur quartier.

#### 1.4. La répartition des rôles et des responsabilités entre *wibee* et les propriétaires *sharers*

Grâce à son expertise, *wibee* réunit les propriétaires (*sharers*) et les utilisateurs (*wibers*), pose le cadre général du partage entre les parties et fournit une série de services facilitant le partage.

Concrètement, le rôle de *wibee* est de vous accompagner dans la mise en œuvre de votre projet de carsharing, de mettre en place les contrats entre les différentes parties, de proposer des services facilitant le partage des véhicules, de gérer la vie des contrats et d'assurer la facturation entre les parties.

La **gestion opérationnelle** des voitures au quotidien reste bien entendu **du ressort du propriétaire (ex. entretiens, contrôle technique, etc.)**.

#### 1.5. Les services proposés par *wibee*

*wibee* a prévu de nombreux services, certains obligatoires, d'autres optionnels, pour faciliter le partage des voitures entre plusieurs personnes.

##### *La couverture d'assurance*

Afin d'assurer le partage de votre véhicule et vos déplacements en toute sécurité, *wibee* a constitué une couverture d'assurance complète.

Celle-ci se compose de :

- une assurance responsabilité civile (RC) pour les dommages causés aux tiers,
- une couverture individuelle pour les dommages corporels subis par le conducteur lorsque ce dernier est responsable d'un sinistre,
- une protection juridique,
- une assurance Omnium.

Cette assurance permet l'utilisation du véhicule par plusieurs personnes. En cas de pépin, tout est prévu pour éviter les déconvenues et discussions difficiles entre vous et vos voisins, amis ou collègues. De plus, vous bénéficiez de l'intervention d'un courtier spécialisé en matière de véhicules partagés pour défendre au mieux vos intérêts, et ceux des occupants du véhicule, en cas de sinistre.



### ***L'assistance dépannage 24h/24***

Crevaision, panne, accident, perte de clés, enlèvement, etc. ? Ces situations sont souvent exceptionnelles mais personne n'est à l'abri d'un incident désagréable. Dans ces cas-là, les occupants du véhicule et le conducteur sont toujours soulagés de pouvoir compter sur des professionnels. C'est pourquoi *wibee* a prévu un service d'assistance à votre disposition 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 en cas d'incident.

### ***Le contrat de partage et d'utilisation du véhicule partagé***

En passant par *wibee*, vous bénéficiez d'un contrat qui définit en toute transparence les responsabilités de chaque partie et, si vous optez pour le partage Open, la participation financière des wibers.

### ***La carte carburant***

La carte carburant permet de centraliser les coûts de recharge en carburant pour le véhicule. Elle est valable dans un large réseau de plus de 500 stations-service en Belgique.

### ***La technologie embarquée : un boîtier qui facilite la gestion du partage***

Pour faciliter l'accès au véhicule partagé et optimiser la gestion des flux financiers au niveau du partage, un dispositif permettant d'enregistrer les données à distance, **par badge** (Pack Plus) **ou par smartphone** (Pack Open), pourra être installé dans votre voiture\*.

L'accès par smartphone est pratique lorsque le partage se fait avec des utilisateurs occasionnels tiers, inscrits sur la plateforme *wibee.be*. Dans ce cas, c'est le smartphone de l'utilisateur qui permet de réserver, d'ouvrir et de fermer le véhicule. Il n'y a donc pas d'échange de clés.

L'utilisation par badge (RFID) est très confortable car il suffit de présenter le badge sur le boîtier avant de démarrer la voiture en conservant le confort de la clé. Cette technologie est conseillée lorsque le véhicule est partagé au sein d'un groupe régulier et limité de personnes, chacun possédant son propre badge.

### ***La mise en relation avec des voisins intéressés par le partage (uniquement pour les partages open<sup>1</sup>)***

Toute personne désireuse de rejoindre un groupe de partage dans son quartier peut s'inscrire sur la plateforme *wibee.be*. Cela permet à *wibee* de mettre en relation des propriétaires sharers avec les utilisateurs wibers de leur quartier.

---

<sup>1</sup> Les types de partage sont expliqués à la page 10.

\* Les Packs Plus et Open sont décrit plus loin dans le roadbook.



Chaque inscription est vérifiée et validée par l'administrateur de la plateforme et, si un groupe existe dans son quartier, par le responsable du groupe local. Il s'agit ainsi d'une validation 4 yeux : wibee et sharer.

A ce jour, la plateforme compte plus de 5.000 personnes inscrites.

### ***La plateforme de réservation***

Afin de gérer l'agenda des réservations au sein des groupes, *wibee* a développé une application mobile super facile d'utilisation. Il suffit d'un smartphone pour réserver à l'avance ou en temps réel un véhicule partagé, et indiquer des dégâts éventuels. Dans le cas d'un partage open, l'utilisateur reçoit une clé virtuelle qui confirme sa réservation et un décompte précis de son utilisation après restitution du véhicule.

### ***La collecte des revenus (uniquement pour les packs UNO Plus et UNO Open)***

*wibee* collecte également pour les propriétaires les revenus générés par le partage UNO Plus et UNO Open d'un véhicule avec des wibers. Ces derniers paient une indemnité financière en fonction de la durée d'utilisation et des kilomètres parcourus par ceux-ci. 80% du montant revient au propriétaire du véhicule et 20% sont alloués à *Wibee* à titre de commission de services.

## 2. Présentation des packs UNO

Les packs Uno ont été spécialement conçus pour les particuliers ou les ménages qui possèdent une voiture qu'ils souhaitent partager avec d'autres personnes.

**3 modes de partage sont possibles.**

Vous souhaitez prêter votre voiture de manière occasionnelle à votre voisin, un ami, un collègue ? Vous gérez entre vous la compensation financière mais vous souhaitez être certain-e que votre véhicule est correctement assuré en cas d'accident ?

⇒ Le pack UNO en partage **Simple** est fait pour vous !

Vous souhaitez partager votre voiture régulièrement avec un ou deux voisins ? Vous aimeriez répartir les coûts financiers en fonction de l'utilisation de chacun ?

⇒ Le pack UNO **Plus** avec boîtier et badge est fait pour vous !

Vous souhaitez partager plus largement votre véhicule avec d'autres Wibers inscrits sur la plateforme wibee.be et percevoir des revenus de ce partage ?

⇒ Découvrez le pack UNO avec boîtier de partage **Open**



we drive  
we share  
wibee

## 2.1. Le pack UNO Simple

*Marc et Juliette ont une grande voiture familiale qu'ils utilisent fréquemment pour assurer les déplacements de leurs 4 enfants et de leurs nombreux copains.*

*De temps à autres, ils sont sollicités par des amis qui voudraient leur emprunter leur voiture pour aller chez Ikea ou conduire leurs enfants aux camps scouts. Marc et Juliette prêtent volontiers leur voiture mais ils aimeraient être certains que leur véhicule est bien assuré en cas de partage. Grâce à wibee, c'est possible !*

### **A qui s'adresse ce pack ?**

Le pack UNO Simple est idéal pour les particuliers ou les ménages qui souhaitent prêter leur voiture de manière occasionnelle, en toute sérénité, à un voisin, un ami, un collègue, sans gestion par wibee de la compensation financière.

### **Que comprend ce pack?**

Le pack UNO Simple comprend :

- une couverture d'assurance adaptée au partage : assurance responsabilité civile (RC), assurance conducteur et protection juridique.
- une assurance omnium.
- une assistance dépannage 24h/24.
- l'accès à la plateforme wibee.be et à l'appli pour organiser la réservation du véhicule entre utilisateurs.

### **Quelles options sont disponibles ?**

- une carte carburant, avantageuse pour bénéficier des économies d'échelle de la coopérative (achat groupé de carburant).

### **Quel est le coût de ce pack?**

- Le pack UNO Simple vous coûte mensuellement 9,00 € tva pour les frais de service.
- Le montant des différentes assurances obligatoires pour véhicules partagés.

## 2.2. Le pack UNO Plus

*Alice possède son propre véhicule. Elle démarre un nouvel emploi et prend le train pour se rendre à son travail en plein centre-ville. Sa voiture reste désormais garée du lundi au vendredi devant son domicile. Elle décide de la partager avec sa voisine Julie qui doit justement acheter une nouvelle voiture.*

*Grâce à Wibee, Alice partage les charges de sa voiture avec Julie et Julie évite de supporter les frais liés à l'achat d'une nouvelle voiture.*

### **A qui s'adresse ce pack ?**

Le pack UNO Plus est conçu pour les particuliers ou les ménages qui souhaitent partager leur voiture de manière régulière avec des personnes spécifiques et répartir les charges entre les utilisateurs.

### **Que comprend ce pack?**

Le pack UNO Plus comprend :

- une couverture d'assurance adaptée au partage : assurance responsabilité civile (RC), assurance conducteur et protection juridique.
- une assurance omnium.
- une assistance dépannage 24h/24.
- l'accès à la plateforme wibee.be et à l'appli pour organiser la réservation du véhicule entre utilisateurs.
- un boîtier de partage avec des badges rfid (avantageux pour disposer d'un reporting d'utilisation).
- un reporting périodique de l'utilisation du véhicule, grâce à la technologie embarquée.
- La collecte des locations auprès des wibers par *wibee* et le transfert au propriétaire

### **Quelles options sont disponibles ?**

- une carte carburant, avantageuse pour bénéficier des économies d'échelle de la coopérative (achat groupé de carburant).

### **Quel est le coût de ce pack?**

- la technologie d'accès boîtier et badge (rfid) s'élève à 600 € tva pour l'installation.
- le pack UNO Plus vous coûte mensuellement 29,00 € tva de frais de service.
- le montant des différentes assurances obligatoires pour véhicules partagés.
- Les indemnités de partages sont collectées pour vous auprès des wibers, 80% du montant revient au propriétaire du véhicule et 20% sont alloués à *wibee*.

### 2.3. Le pack UNO Open

*Antoine et Sarah n'utilisent qu'occasionnellement leur second véhicule. Ils décident de le partager avec d'autres personnes qui habitent leur quartier.*

*Grâce à wibee, ils partagent leur véhicule en toute sérénité, disposent d'une application qui facilite le partage et la réservation de la voiture entre les voisins, et la collecte des indemnités de partage lorsque leur véhicule est utilisé par des wibers.*

#### **A qui s'adresse ce pack ?**

Le pack UNO Open est dédié aux particuliers ou aux ménages qui souhaitent partager leur voiture avec d'autres wibers et percevoir automatiquement les indemnités de ce partage.

L'accès au véhicule se fait grâce à un smartphone qui permet d'ouvrir et fermer le véhicule en toute facilité.

#### **Que comprend ce pack ?**

Le pack UNO Open comprend :

- une couverture d'assurance adaptée au partage : assurance responsabilité civile (RC), assurance conducteur et protection juridique.
- une assurance omnium.
- une assistance dépannage 24h/24.
- une carte carburant.
- l'accès à la plateforme wibee.be et l'appli pour organiser la réservation du véhicule entre utilisateurs.
- l'installation d'un boîtier pour permettre l'accès au véhicule grâce à un smartphone.
- un reporting périodique de l'utilisation du véhicule, grâce à la technologie embarquée.
- la mise en relation avec des wibers potentiels.
- la collecte des locations auprès de wibers par wibee et le transfert au propriétaire.

#### **Quel est le coût du pack UNO Open ?**

- La technologie d'accès smartphone s'élève à 600 €\* tvac pour l'installation (frais uniques)
- Le pack UNO Open vous coûte mensuellement 69 € tvac de frais de service.
- Et le montant des différentes assurances obligatoires pour être assuré dans une flotte de véhicules partagés.
- Les indemnités de partages sont collectées pour vous auprès des utilisateurs, 80% du montant revient au propriétaire du véhicule et 20% sont alloué à Wibee.

\*le coût de 600 € tvac peut être payé via les premières utilisations des wibers 50% des locations pour le propriétaire et 50% pour wibee pendant 3 mois.

## 2.4. Tableau comparatif des packs UNO

PACK	UNO Simple	UNO Plus	UNO Open
Type de partage	Occasionnel	Régulier avec 1 à 2 voisins wibers	Régulier avec plusieurs voisins wibers
Intervention financière des utilisateurs	Pas de collecte via <i>wibee</i> .	collecte des indemnités automatiquement auprès des wibers qui paient au temps et au km.	collecte des indemnités automatiquement auprès des wibers qui paient au temps et au km.
Modèles de véhicules	tous	tous	tous
Technologie embarquée	-	boîtier et badges rfid	boîtier de partage avec smartphone
Accès à l'appli pour réserver et consulter l'agenda	•	•	•
Assurance RC	•	•	•
Assurance conducteur	•	•	•
Protection juridique	•	•	•
Assistance dépannage 24/24	•	•	•
Assurance omnium	-	•	•
Carte carburant	En option	•	•
Mise en relation avec des wibers intéressées par le partage	-	•	•
Collecte des revenus par <i>wibee</i>	-	•	•
Reporting de l'utilisation du véhicule	-	•	•
Coût de service mensuel	9 €/mois tvac	29€/mois tvac	69 €/mois tvac

### 3. Comment adhérer au service sharer de wibee ?

C'est décidé, vous vous lancez dans l'aventure wibee ?  
En tant que propriétaire, voici la marche à suivre :

#### 1 Vous vous inscrivez sur wibee.be

Vous aurez besoin de :

- Un pdf de votre carte d'identité (recto/verso)
- Un pdf de mon permis de conduire (recto/verso)

le lien d'inscription est [ici](#)

#### 2 Vous choisissez le type de partage souhaité

Partage UNO Simple	Partage UNO Plus	Partage UNO Open
Je partage ma voiture en toute sécurité et sans gestion par wibee des compensations financières pour le propriétaire.	Je partage ma voiture avec 1 à 2 collègues ou voisins moyennant une compensation financière gérée par wibee.	Je partage ma voiture intensément avec plusieurs personnes de mon quartier moyennant une compensation financière gérée par wibee.

Vous complétez le google form sur [en cliquant sur ce lien !](#)

Vous aurez besoin de :

- La description de votre voiture (modèle, année)
- Un pdf de la facture d'achat de votre véhicule
- Une copie de votre police d'assurances

#### 3 Wibee vous envoie une offre de service

Une fois celle-ci acceptée par vos soins :

- nous mettons en place la couverture d'assurance et
- suivant votre choix, nous installons le boîtier de partage

**Et le partage peut commencer !**



## 4. Questions fréquentes

### *Quelle est la différence entre un sharer et un wiber ?*

Le sharer est le propriétaire de la voiture partagée.

Les wibers sont les utilisateurs des voitures partagées.

Toute personne qui conduit une voiture de partage wibee (wibers et sharers) doit être inscrite sur wibee.be et accepter les conditions d'utilisation de wibee.be

### *Quelles sont les conditions pour devenir wiber ?*

Un utilisateur devient wiber une fois que son inscription sur la plateforme wibee.be est validée par wibee et par le propriétaire et/ou responsable du groupe de voiture partagée.

Pour s'inscrire sur la plateforme, l'utilisateur doit se créer un compte et remplir toutes les conditions ci-dessous :

- être une personne physique majeure et juridiquement capable,
- être titulaire d'un permis de conduire valablement délivré par les autorités compétentes du pays dont il ressort,
- ce permis est en vigueur depuis au moins 2 ans au moment de la location,
- avoir une expérience effective de conduite d'au moins 2 ans,
- n'avoir fait aucun accident en tort durant les 2 dernières années,
- fournir une copie de sa carte d'identité et de son permis de conduire,
- accepter les conditions générales de wibee.be,

### *Quelles sont les conditions pour devenir sharer ?*

Toute personne propriétaire d'une voiture en Belgique peut devenir sharer si elle souhaite partager sa voiture avec d'autres utilisateurs.

### *Quels véhicules peuvent faire l'objet d'un partage ?*

La 1ère mise en circulation de la voiture doit être inférieure à 5 ans au moment de la signature du service : wibee s'assure ainsi que les véhicules sont en bon état de fonctionnement pour tous les utilisateurs.

### *L'omnium est-elle obligatoire ?*

Oui, l'omnium est obligatoire dans les Pack Plus et Open car elle permet d'avoir un cadre sécurisé pour tous.

### *Quelle est la durée du contrat ?*

Vous choisissez : contrat à durée indéterminée ou déterminée.

### *Une autre question ?*

Contactez-nous! [info@wibee.be](mailto:info@wibee.be)